

Organizzazione tecnica

Travelosophy S.R.L.
Via Vergano 33
28021 Borgomanero (NO)
P. IVA 02164530038
Tel. 0258123442
info@insafari.it

Estremi della polizza assicurativa responsabilità civile

Polizza assicurativa nr RC Allianz **114099851**

Estremi della polizza assicurativa Nobis Assicurazioni – FONDO DI GARANZIA

Numero di polizza: **6006002903/R**

Periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura

Valido dall'1/1/2023 al 28/02/2024

Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà – consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Quota di Partecipazione

Tutte le quote esposte sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi in vigore alla data indicata sul programma di viaggio.

Pagamenti

Il pagamento prevede due scaglioni obbligatori:

- Acconto del 30 % del totale del viaggio al momento della conferma
- Saldo a 30 giorni prima della partenza

NOTA BENE. La tariffa aerea unitamente al valore delle tasse aeroportuali è soggetta ai time-limit imposti dalle compagnie aeree (alcune tariffe speciali sono spesso soggette a time limit molto restrittivi). Possiamo garantire la quota del volo incluso nel pacchetto dietro richiesta dell'emissione dei biglietti. In questo caso verrà immediatamente richiesto il pagamento dell'intero importo dei biglietti aerei.

Alcune destinazioni sono soggette a particolari condizioni di pagamento e recesso che differiscono da quanto riportato nella presente scheda tecnica e saranno comunicate volta per volta in fase di prenotazione.

I pagamenti potranno essere effettuati tramite bonifico sul seguente conto corrente:



Banca del Piemonte Agenzia di Borgomanero
Intestato a : Travelosophy SRL
IBAN: IT44 L030 4845 2200 0000 0081 680
SWIFT: BDCPITTT

Penalità di annullamento per viaggi individuali

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, saranno applicate le penali di annullamento, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, nella misura di:

- 30% della quota di partecipazione sino a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 44 a 35 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 34 a 20 giorni di calendario prima della partenza
- 90% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 100% oltre tali termini

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione.

Nessun rimborso dopo tali termini sarà accordato al consumatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

Le somme sopra indicate dovranno inoltre essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio in mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Le penali sono da calcolarsi al netto delle Quote di Iscrizione e Assicurative che sono comunque da ritenersi dovute.

Sarà cura di Travelosophy, in caso di annullamento, procedere alla richiesta di annullamento dei servizi ai diversi fornitori provvedendo alla riemissione della nuova fattura con l'elenco delle diverse penali relativi ai singoli servizi.

Adeguamento delle quote

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (ex. Art. 90 Cod. Cons.; art. 6 delle Condizioni Generali). L'adeguamento valutario viene effettuato sulla sola porzione dei servizi che Travelosophy paga in valuta diversa dall'Euro. Le eventuali variazioni percentuali del corso dei cambi tra i valori riportati nel programma di viaggio, delle rispettive divise, per le rispettive destinazioni di viaggi ed il valore al ventesimo giorno antecedente la data di partenza pubblicate sul sito <http://uif.bancaditalia.it> incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi con destinazione extra Unione Europea.



Modifica delle Prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 75,00. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati.

Modalità e Condizioni di Sostituzione (Art. 89 Cod. Cons.)

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, Travelosophy rende noto che, alcuni fornitori di servizi potrebbero non accettare la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. Travelosophy non sarà pertanto responsabile della mancata accettazione della modifica da parte di uno o più fornitori terzi di servizi. Sarà cura di Travelosophy informare tempestivamente il cliente in tal senso.

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato con voli di linea non è consentita. In caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

Offerte Speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

Avvertenze

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Materiale informativo di viaggio

Travelosophy declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza.